

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Trulsegårdens bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	9.3	74	9.2	9.4	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	7%	5	8%	5%	0%
8-10	93%	69	92%	95%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	0%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.6	74	9.5	9.8	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	1%	1	2%	0%	0%
8-10	99%	73	98%	100%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	0%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.5	74	9.5	9.7	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	3%	2	2%	5%	0%
8-10	97%	72	98%	95%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	9.6	73	9.6	9.8	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	3%	2	4%	0%	0%
8-10	96%	71	94%	100%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	2%	0%	0%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.7	73	9.6	9.8	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	0%	0	0%	0%	0%
8-10	99%	73	98%	100%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	2%	0%	0%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	9.4	38	9.3	9.8	9.0
1-4	1%	1	2%	0%	0%
5-7	1%	1	2%	0%	0%
8-10	49%	36	47%	47%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	49%	36	49%	53%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	9.6	49	9.5	9.7	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	1%	1	2%	0%	0%
8-10	65%	48	62%	68%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	34%	25	36%	32%	0%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	7.5	70	7.3	7.9	9.0
1-4	11%	8	13%	5%	0%
5-7	27%	20	26%	32%	0%
8-10	57%	42	55%	58%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	4	6%	5%	0%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	7.9	59	7.9	8.0	7.0
1-4	8%	6	9%	5%	0%
5-7	15%	11	15%	11%	50%
8-10	57%	42	60%	53%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	20%	15	15%	32%	50%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	7.3	72	7.0	8.0	9.5
1-4	12%	9	15%	5%	0%
5-7	30%	22	30%	32%	0%
8-10	55%	41	51%	63%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	2	4%	0%	0%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	4.7	60	4.7	4.6	6.0
1-4	39%	29	40%	42%	0%
5-7	27%	20	25%	32%	50%
8-10	15%	11	17%	11%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	19%	14	19%	16%	50%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	4.6	54	4.4	5.3	6.0
1-4	36%	27	42%	26%	0%
5-7	24%	18	23%	26%	50%
8-10	12%	9	11%	16%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	27%	20	25%	32%	50%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	8.8	28	8.4	9.2	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	8%	6	9%	5%	0%
8-10	30%	22	23%	42%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	62%	46	68%	53%	0%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	8.1	20	7.9	8.2	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	8%	6	9%	5%	0%
8-10	19%	14	17%	21%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	73%	54	74%	74%	50%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	9.1	48	8.9	9.3	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	7%	5	8%	5%	0%
8-10	58%	43	51%	74%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	35%	26	42%	21%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	9.3	41	9.0	9.7	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	5%	4	8%	0%	0%
8-10	50%	37	38%	79%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	45%	33	55%	21%	0%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	9.0	73	8.9	9.4	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	12%	9	15%	5%	0%
8-10	86%	64	85%	89%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	0%	5%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.3	56	8.3	8.3	7.5
1-4	3%	2	4%	0%	0%
5-7	14%	10	15%	5%	50%
8-10	59%	44	55%	74%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	24%	18	26%	21%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	8.8	64	8.7	9.2	8.0
1-4	3%	2	4%	0%	0%
5-7	8%	6	8%	5%	50%
8-10	76%	56	74%	84%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	14%	10	15%	11%	0%
F20 belysningen?					
Medelvärde	9.0	67	8.8	9.3	10.0
1-4	3%	2	4%	0%	0%
5-7	3%	2	2%	5%	0%
8-10	85%	63	83%	89%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	7	11%	5%	0%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	9.1	57	8.9	9.4	10.0
1-4	1%	1	2%	0%	0%
5-7	7%	5	8%	5%	0%
8-10	69%	51	66%	74%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	23%	17	25%	21%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	9.6	66	9.5	10.0	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	1%	1	2%	0%	0%
8-10	88%	65	91%	79%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	8	8%	21%	0%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	9.1	34	8.9	9.4	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	4%	3	6%	0%	0%
8-10	42%	31	36%	53%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	54%	40	58%	47%	0%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	8.3	72	8.4	7.9	8.5
1-4	4%	3	6%	0%	0%
5-7	19%	14	15%	32%	0%
8-10	74%	55	75%	68%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	2	4%	0%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	9.1	70	8.9	9.4	10.0
1-4	1%	1	2%	0%	0%
5-7	8%	6	9%	5%	0%
8-10	85%	63	83%	89%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	4	6%	5%	0%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.7	60	8.7	8.8	10.0
1-4	3%	2	2%	5%	0%
5-7	14%	10	15%	11%	0%
8-10	65%	48	64%	63%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	19%	14	19%	21%	0%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	8.0	37	7.5	8.7	10.0
1-4	7%	5	8%	5%	0%
5-7	7%	5	8%	5%	0%
8-10	36%	27	30%	47%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	50%	37	55%	42%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	7.6	38	7.2	7.9	10.0
1-4	9%	7	11%	5%	0%
5-7	11%	8	9%	16%	0%
8-10	31%	23	26%	37%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	49%	36	53%	42%	0%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	8.9	55	8.7	9.3	10.0
1-4	1%	1	2%	0%	0%
5-7	11%	8	11%	11%	0%
8-10	62%	46	60%	63%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	26%	19	26%	26%	0%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.7	70	8.6	8.9	10.0
1-4	3%	2	2%	5%	0%
5-7	14%	10	17%	5%	0%
8-10	78%	58	77%	79%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	4	4%	11%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.6	36	8.5	8.7	8.5
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	9%	7	13%	0%	0%
8-10	39%	29	34%	47%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	51%	38	53%	53%	0%
F32 musik?					
Medelvärde	8.5	26	8.5	8.6	
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	8%	6	9%	5%	0%
8-10	27%	20	23%	42%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	65%	48	68%	53%	100%
F33 film?					
Medelvärde	8.5	46	8.4	8.6	9.0
1-4	3%	2	4%	0%	0%
5-7	12%	9	11%	16%	0%
8-10	47%	35	42%	63%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	38%	28	43%	21%	50%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	8.5	27	8.6	8.3	8.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	11%	8	11%	11%	0%
8-10	26%	19	21%	37%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	64%	47	68%	53%	50%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	8.0	34	7.8	8.8	8.5
1-4	5%	4	8%	0%	0%
5-7	9%	7	11%	5%	0%
8-10	31%	23	26%	37%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	54%	40	55%	58%	0%
F36 databaser?					
Medelvärde	8.6	26	8.8	8.2	
1-4	1%	1	0%	5%	0%
5-7	7%	5	8%	5%	0%
8-10	27%	20	25%	37%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	65%	48	68%	53%	100%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	9.0	74	8.9	9.1	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	11%	8	13%	5%	0%
8-10	89%	66	87%	95%	100%
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	0%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.8	74	8.8	8.7	9.5
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	16%	12	17%	16%	0%
8-10	84%	62	83%	84%	100%
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	0%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	7.8	74	7.8	7.6	9.0
1-4	3%	2	2%	5%	0%
5-7	36%	27	40%	32%	0%
8-10	61%	45	58%	63%	100%
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	0%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	76%	56	74%	79%	100%
Nej	24%	18	26%	21%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>74</i>	<i>53</i>	<i>19</i>	<i>2</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	34%	25	26%	47%	100%
Nej	66%	49	74%	53%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>74</i>	<i>53</i>	<i>19</i>	<i>2</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Tuve bibliotek	7%	5	6%	11%	0%
Angereds bibliotek	1%	1	2%	0%	0%
Hammarkullens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Hjällbo bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Kortedala bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Bergsjöns bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Guldhedens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Linnéstadens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Majornas bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Högsbo bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Frölunda bibliotek	1%	1	2%	0%	0%
Askims bibliotek	1%	1	2%	0%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Torslanda bibliotek	84%	62	87%	74%	100%
Trulsegårdens bibliotek	15%	11	17%	11%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	9%	7	8%	11%	50%
Lundby bibliotek	19%	14	19%	16%	50%
Kyrkbyns bibliotek	3%	2	4%	0%	0%
Backa bibliotek	4%	3	6%	0%	0%
Kärra bibliotek	5%	4	6%	5%	0%
Älvstrandens bibliotek	5%	4	8%	0%	0%
Stadsbiblioteket	30%	22	23%	42%	100%
Går inte till något annat bibliotek	4%	3	4%	5%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>74</i>	<i>53</i>	<i>19</i>	<i>2</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	72%	53	100%	0%	0%
Man	26%	19	0%	100%	0%
Annat	3%	2	0%	0%	100%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>74</i>	<i>53</i>	<i>19</i>	<i>2</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	0%	0	0%	0%	0%
21 - 40 år	27%	20	28%	16%	100%
41 - 64 år	62%	46	58%	79%	0%
65 år eller äldre	9%	7	11%	5%	0%
Ej svar	1%	1	2%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>74</i>	<i>53</i>	<i>19</i>	<i>2</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	100%	74	100%	100%	100%
Annat språk	0%	0	0%	0%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>74</i>	<i>53</i>	<i>19</i>	<i>2</i>
B4 Födelse land					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	85%	63	91%	68%	100%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	4%	3	0%	16%	0%
Utanför Sverige	11%	8	9%	16%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>74</i>	<i>53</i>	<i>19</i>	<i>2</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	5%	4	6%	5%	0%
Någon gång per vecka	24%	18	25%	21%	50%
Någon gång i månaden	64%	47	62%	74%	0%
Någon gång per år	4%	3	4%	0%	50%
Det här är första gången	1%	1	2%	0%	0%
Ej svar	1%	1	2%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>74</i>	<i>53</i>	<i>19</i>	<i>2</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	0%	0	0%	0%	0%
Någon gång per vecka	4%	3	4%	5%	0%
Någon gång i månaden	38%	28	40%	32%	50%
Någon gång per år	47%	35	43%	58%	50%
Besöker inga andra bibliotek	11%	8	13%	5%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>74</i>	<i>53</i>	<i>19</i>	<i>2</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	99%	73	98%	100%	100%
läsa tidningar/tidskrifter	15%	11	15%	16%	0%
studier	3%	2	4%	0%	0%
söka information	9%	7	4%	21%	50%
använda dator	1%	1	2%	0%	0%
besöka arrangemang/utställning	16%	12	15%	21%	0%
Annat	3%	2	0%	11%	0%
Ej svar	1%	1	2%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>74</i>	<i>53</i>	<i>19</i>	<i>2</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	69%	51	60%	89%	100%
Omlån	78%	58	75%	89%	50%
Reservationer	64%	47	60%	74%	50%
Databaser	1%	1	0%	5%	0%
Chatt	0%	0	0%	0%	0%
Bibliotekens sociala media	3%	2	2%	5%	0%
Använder inte tjänsterna	11%	8	15%	0%	0%
Ej svar	4%	3	4%	5%	0%
<i>Bas</i>		<i>74</i>	<i>53</i>	<i>19</i>	<i>2</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	0%	0	0%	0%	0%
Centrum	0%	0	0%	0%	0%
Lundby	3%	2	2%	0%	50%
V:a Gbg	3%	2	4%	0%	0%
Örgryte-Härlanda	0%	0	0%	0%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	0%	0	0%	0%	0%
Majorna-Linné	0%	0	0%	0%	0%
N:a Hisingen	7%	5	8%	5%	0%
V:a Hisingen	88%	65	87%	95%	50%
Ö:a Gbg	0%	0	0%	0%	0%
Annan kommun	0%	0	0%	0%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>74</i>	<i>53</i>	<i>19</i>	<i>2</i>